

Projekt Podpora procesů v sociálních službách

Aktivita 3

Popis intervencí/činností sociálních služeb

Třetím dílčím úkolem aktivity je navrhnout systém sledování poskytovaných intervencí (činností) a jejich rozsahu a náročnosti jednotlivým uživatelům sociálních služeb, zejména pomocí individuálního plánu a škálování rozsahu poskytnuté pomoci.

Sledováním těchto ukazatelů v sociálních službách bude umožněno nastavit kapacitu poskytovaných sociálních služeb s ohledem na úroveň závislosti uživatelů a míru náročnosti intervencí (činností) s ohledem na různé charakteristiky sociálních služeb.

Navržený model vytvoří v návaznosti na předchozí aktivity řetězec: jev – oblasti potřeb cílové skupiny a společnosti – intervence (činnosti) jednotlivých druhů sociálních služeb – rozsah a náročnost intervencí (činností) - kapacita těchto služeb

KAPACITA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Na základě výstupů z expertní skupiny jádro@hnízdo a pracovních porad s pracovníky MPSV zpracovala

Michaela Wicki

27. 8. 2012

I METODIKA

Pojem Kapacitní jednotka

Klíčovou otázkou pro uchopení ukazatele kapacit je stanovení jednotky, pomocí které kapacitu popisujeme.

V posledních letech byl v této oblasti značný rozptyl pojetí tohoto ukazatele. Dosud byly využívány především tyto:

- 1) Uživatel ve smyslu konkrétní fyzické osoby.
- 2) Uživatel ve smyslu jedince nebo skupiny, který po danou dobu čerpal službu.
- 3) Lůžko.
- 4) Počty Výkonů dle definice (intervence).

Různé kombinace těchto ukazatelů slouží dosud pro zpracování žádostí o dotace nebo pro výkaznictví. Praxe však ukázala tyto zásadní problémy:

I

Uživatelé ve smyslu 1) a 2) nejsou srovnatelnou jednotkou, neboť mají odlišné potřeby, a tím i odlišnou „náročnost“ činností, které jsou jim poskytovány na čas a kvalifikaci pracovníků.

II

Dochází k zaměňování kapacity z hlediska poskytování nebo z hlediska uživatele. *Pokud činnost probíhá se skupinou, potom z hlediska uživatele každá člen skupiny je příjemcem činnosti. Z hlediska poskytování se však jedná o činnost realizovanou daným pracovníkem.*

III

Současné definice výkonů mají různý výklad a při jejich používání dochází k práci s daty, která pro popis činnosti služby nejsou validní.

I

Ukazatele, které jsou dosud využívány tedy nelze využít ani pro řádnou evidenci činností ani pro statistické zpracování a pro jejich využití pro racionální kalkulaci ceny a tím i přidělování finančních prostředků.

Návrh ukazatele Kapacitní jednotka

Požadavky na ukazatel

Ukazatel odpovídá charakteru poskytování služby a vychází z klíčové činnosti dané služby.

Ukazatel navazuje na dílčí ukazatele náročnosti činnosti (potřeby uživatelů služby).

Ukazatel je přesně definovaný, definice neumožňuje dvojí výklad.

Ukazatel umožňuje stanovení Personální kapacity služby a tím i stanovení personálního standardu (normativu) poskytování služby.

Předpoklady pro stanovení ukazatele Kapacitní jednotka

1

Základem pro stanovení Kapacitní jednotky je uskutečňování činnosti sociální služby v rámci Přímé práce s uživatelem nebo skupinou (2 a více osob) uživatelů.

2

Do Přímé práce zahrnujeme takovou činnost, kterou vykonává pracovník v přímé práci a přímo souvisí s řešením sociálně nepříznivé situace uživatele.

Jedná se o souhrn

1 Přímé práci s uživatelem (face to face)

2 Přímé práce spojené s uživatelem (bez přímého kontaktu s uživatelem)

Popis činností přímé práce je zpracován v Průřezovém katalogu činností sociálních služeb (výstup A3 PPVSS).

3

Pro definování Kapacitní jednotky není významný obsah poskytované činnosti, ale způsob zapojení pracovníků různého typu do dané činnosti.

4

Poskytování probíhá konkrétně na daném místě a v daném čase pro jedince nebo skupinu.

5

Souběžným poskytováním rozumíme, že dva nebo více různých pracovníků realizují danou činnost pro dva různé uživatele (skupiny uživatelů)

Kapacitní jednotky pro základní formy poskytování

1

POBYTOVÉ SLUŽBY

Pobytovou službou rozumíme službu, jejíž součástí je ubytování uživatele:

Kompletní – 24 hodin denně 7 dní v týdnu

Částečné – 24 hodin denně méně než 7 dní v týdnu (zpravidla 5 dní v týdnu).

Kapacitní jednotka = Lůžko

Lůžko je tradiční a osvědčená jednotka.

Lůžko v různých pobytových službách znamená ubytování spojené s komplexem činností různé náročnosti navazujících na potřeby uživatelů.

Komplex konkrétních činností a jejich rozsah pro různé druhy pobytových služeb lze stanovit podle cílové skupiny a potřeb konkrétních uživatelů (Katalog potřeb a kompetencí – Výstup A3).

Související dílčí ukazatele

Počet směn, po které je služba poskytována.

Počet pracovníků různého typu zajišťujících činnosti na určitém počtu lůžek na dané směně.

Návrh konkrétního komplexu činností, které se v dané službě váží k Lůžku.

Definice jednotky činností – výkonů – včetně časového rozpětí.

Způsob sledování výkonů.

2

STACIONÁRNÍ SLUŽBY

Stacionární službou rozumíme službu, v jejíchž prostorách v rámci poskytování tráví určitý čas skupina uživatelů.

Skupina uživatelů tráví čas:

- a) v rámci skupinové činnosti (sociálně terapeutická dílna)
- b) v rámci denního života (odlehčovací služba)
- c) kombinace a) a b)

Skupina uživatelů může být:

- a) sestavená dle kritérií (sociální rehabilitace)
- b) zcela otevřená (kontaktní centrum, denní centrum)

1 Kapacitní jednotka = Místo ve stacionární službě (židle)

Místo ve stacionární službě v různých stacionárních službách znamená různý související komplex činností různé náročnosti navazujících na potřeby skupiny uživatelů, která tráví určitý čas v zařízení.

Komplex konkrétních činností a jejich rozsah pro různé druhy pobytových služeb lze stanovit podle cílové skupiny a potřeb konkrétních uživatelů (Katalog potřeb a kompetencí – Výstup A3).

U stacionárních služeb platí:

1 místo v zařízení pro daný čas = 1 kapacitní jednotka = 1 Místo ve stacionární službě

Pro ilustraci

Do zařízení sociální rehabilitace dochází denně 8 uživatelů a tráví zde 8 hodin. Zařízení má 8 Míst ve stacionární službě.

Související dílčí ukazatele

Počet směn.

Počet pracovníků zajišťujících činnosti pro skupinu v rámci směny.

Návrh konkrétního komplexu činností, které se v dané službě váží k Lůžku.

Definice jednotky činností – výkonů – včetně časového rozpětí.

Způsob sledování výkonů.

3 AMBULANTNÍ SLUŽBY

Ambulantní službou rozumíme službu, kdy jsou činnosti přímé práce poskytovány jednotlivému uživateli nebo skupině (2 a více osob) v prostorách poskytovatele. Poskytování služby je vázáno na čas, kdy je realizována konkrétní činnost konkrétním pracovníkem.

1 Kapacitní jednotka = Místo v ambulanci službě = 1 Pracovník v přímé péči na plný úvazek poskytující přímou péči minimálně 6 hodin denně 5 dní v týdnu.

Místem v ambulanci službě rozumíme možnost čerpání služby daného obsahu a standardu v daném časovém úseku.

Pro ilustraci:

V poradně je konzultační místnost, zde pracuje sociální pracovník v daný časový úsek. V daném úseku přichází různí uživatelé s různými potřebami. Každý uživatel čerpá jiný časový rozsah přímé práce face to face i přímé práce spojenou s uživatelem.

Místo v ambulantní službě / Pracovník v přímé péči v různých ambulantních službách znamená různý související komplex činností různé náročnosti a obsahu.

Komplex konkrétních činností a jejich rozsah pro různé druhy ambulantních služeb lze stanovit podle cílové skupiny a potřeb konkrétních uživatelů (Katalog potřeb a kompetencí – Výstup A3).

U ambulantních služeb platí:

1 pracovník (plný pracovní úvazek) zajišťující klíčovou činnost = 1 místo

Související dílčí ukazatele

Normativ počtu hodin přímé práce na jednu směnu pracovníka.

Návrh konkrétního komplexu činností, které se v dané službě váží k Místu.

Definice jednotky činností / výkonu.

Způsob sledování výkonů.

4 TERÉNNÍ SLUŽBY INDIVIDUÁLNÍ

Terénní službou individuální rozumíme službu, kdy jsou činnosti přímé práce poskytovány jednotlivému uživateli nebo skupině mimo prostory zařízení zpravidla v domácnosti uživatele nebo v místě pobytu uživatele.

1 Kapacitní jednotka = Místo v terénní individuální službě = 1 Pracovník v přímé péči

Místem v terénní individuální službě rozumíme poskytování služby daného obsahu a standardu v daném časovém úseku pracovníkem v přímé péči.

Pro ilustraci:

Pracovník služby navštěvuje během své pracovní doby (směny) uživatele v jejich domácnosti. V daném úseku navštíví různé uživatele s různými potřebami. Každý uživatel čerpá jiný časový rozsah přímé práce face to face i přímé práce spojenou s uživatelem.

Místo v různých terénních individuálních službách znamená různý související komplex činností různé náročnosti a obsahu.

Komplex konkrétních činností a jejich rozsah pro různé druhy terénních individuálních služeb lze stanovit podle cílové skupiny a potřeb konkrétních uživatelů (Katalog potřeb a kompetencí – Výstup A3).

U terénních individuálních služeb platí:

1 pracovník (plný pracovní úvazek) zajišťující klíčovou činnost = 1 místo

Související dílčí ukazatele

Normativ počtu hodin přímé práce na jednu směnu pracovníka.

Návrh konkrétního komplexu činností, které se v dané službě váží k Místu.

Definice jednotky činností / výkonu.

Způsob sledování výkonů.

5 TERÉNNÍ SLUŽBY – STREET WORK

Terénní službou v lokalitě rozumíme službu, kdy jsou činnosti přímé práce poskytovány různým uživatelům nebo skupině mimo prostory zařízení a to venku v daném místě nebo oblasti.

1 Kapacitní jednotka = Terénní pracovník = Pracovník v přímé péči poskytující službu v daném čase a místě a odpovídající odbornosti.

Terénním pracovníkem rozumíme možnost čerpání služby daného obsahu a standardu v daném časovém úseku v dané lokalitě (konkrétní místo nebo oblast)

Pro ilustraci:

Pracovník služby pobývá během své pracovní doby (směny) v terénu – například v Praze na Národní třídě a kontaktuje uživatele (například lidi bez domova).

Terénní pracovník v různých službách znamená různý související komplex činností různé náročnosti a obsahu.

Komplex konkrétních činností a jejich rozsah pro různé druhy terénních služeb v lokalitách lze stanovit podle cílové skupiny a potřeb konkrétních uživatelů (Katalog potřeb a kompetencí – Výstup A3).

U terénních služeb v lokalitách platí:

1 pracovník (plný pracovní úvazek) zajišťující činnost v jedné lokalitě = 1 lokalita

Související dílčí ukazatele

Normativ počtu hodin přímé práce na jednu směnu pracovníka (kolik hodin tráví v lokalitě).

Návrh konkrétního komplexu činností, které se v dané službě váží k Lokalitě (výměna jehel, poskytování informací atd.)

Definice jednotky činností /výkonu.

Návrh sledování výkonů.

6 TELEFONICKÉ SLUŽBY

Telefonickou službou rozumíme službu, kdy jsou činnosti přímé práce poskytovány jednotlivému uživateli nebo skupině po telefonu.

Kapacitní jednotka = Linka

Linkou rozumíme možnost čerpání služby daného obsahu a standardu v daném časovém úseku.

Pro ilustraci:

V Krizovém centru je v provozu krizová linka, zde pracuje sociální pracovník v daný časový úsek (například 8 hodin). V daném úseku na linku volají různí uživatelé s různými potřebami. Každý uživatel čerpá jiný časový rozsah přímé práce i přímé práce spojenou s uživatelem.

Linka v různých telefonických službách znamená různý související komplex činností různé náročnosti a obsahu.

Komplex konkrétních činností a jejich rozsah pro různé druhy ambulantních služeb lze stanovit podle cílové skupiny a potřeb konkrétních uživatelů.

U telefonních služeb platí:

1 telefonní linka pro zajištění klíčové činnosti = 1 linka

Související dílčí ukazatele

Počet směn, po které je služba denně poskytována.

Normativ počtu hodin přímé práce na jednu směnu pracovníka.

Návrh konkrétního komplexu činností, které se v dané službě váží k Místu.

Definice jednotky činností – výkonu.

Způsob sledování výkonů.

II. MANUÁL PRO STANOVENÍ PERSONÁLNÍ KAPACITY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

I POBYTOVÉ SLUŽBY – MODELOVÝ PŘÍKLAD

Zařízení sociálních služeb – Domov pro seniory

Lůžková kapacita: 30 lůžek

Kapacitní jednotka: Lůžko

Provoz nepřetržitý 24 hodin/7 dní v týdnu

Personál - úvazky

Gerontolog 1

Sociální pracovník 2

Pečovatelé 4 + 4 + 2 + 2

Vedoucí domova 1

Ředitel organizace 0,33

Metodik, garant kvality 1

Hospodářka 1

Údržbář 0,5

Východiska pro stanovení personálního obsazení

Pracovník – celý pracovní úvazek	Maximální počet KAPACITNÍCH JEDNOTEK na jeden plný úvazek		
	LŮŽKO		
Pracovníci v přímé práci – 1 směna +)	1 směna	2 směna	3,4,5 směna
4 / Specialista – odborný pracovník	30		
3 / Odborný sociální pracovník	15		
2 / Pracovník v sociální službě	7	7	15
1 / Provozní pomocný pracovník	0	0	0
Vedoucí pracovník zařízení	30		
Ředitel organizace (3 služby)	100		
Metodik, interní supervizor, garant kvality	30		
Administrativní pracovník (účetní, personalista, projektový manažer a dal).	30		
Technický pracovník (úklid, údržba, a dal.)	60		
Jiné – nazvěte a heslovitě popište pracovní pozici			

II STACIONÁRNÍ SLUŽBY – MODELOVÝ PŘÍKLAD

Zařízení – Centrum sociální rehabilitace

Kapacita zařízení: skupina 12 osob (souběžné poskytování)

Kapacitní jednotka: Místo ve stacionární službě = židle

Provozní doba: 1 směna

Personál – úvazky

Speciální pedagog se specifickou kvalifikací 1

Sociální pracovník 1

Pomocný pracovník 1

Vedoucí zařízení 0,3

Ředitel organizace 0,3

Metodik organizace 0,33

Hospodářka 0,33

Údržbář 0,33

Východiska pro stanovení personálního obsazení

Pracovník – celý pracovní úvazek	Maximální počet KAPACITNÍCH JEDNOTEK na jeden plný úvazek
Pracovníci v přímé práci – 1 směna +)	MÍSTO VE STACIONÁRNÍ SLUŽBĚ
4 / Specialista – odborný pracovník	12
3 / Odborný sociální pracovník	12
2 / Pracovník v sociální službě	12
1 / Provozní pomocný pracovník	
Vedoucí pracovník zařízení	36
Ředitel organizace (řídí 3 služby)	100
Metodik, interní supervizor, garant kvality	36
Administrativní pracovník (účetní, personalista, projektový manažer a dal).	36
Technický pracovník (úklid, údržba, a dal.)	36
Jiné – nazvěte a heslovitě popište pracovní pozici	

II AMBULANTNÍ A TERÉNNÍ INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY – MODELOVÝ PŘÍKLAD

Zařízení: Intervenční centrum

Kapacita zařízení: 2

Kapacitní jednotka: Místo v ambulanci/terénní službě = Pracovník v přímé péči

Provozní doba: 1 směna

Personál – Úvazky

Psycholog specialista	1
Sociální pracovník	1
Vedoucí zařízení	0,2
Ředitel organizace	0,33
Metodik organizace	0,33
Hospodářka zařízení	0,2
Údržbář	0,2

Východiska pro stanovení personálního obsazení

Pracovník – celý pracovní úvazek	Maximální počet KAPACITNÍCH JEDNOTEK na jeden plný úvazek
Pracovníci v přímé práci – 1 směna +)	MÍSTO V AMBULANTNÍ/INDIVIDUÁLNÍ TERÉNNÍ SLUŽBĚ = PRACOVNÍK V PŘÍMÉ PÉČI
4 / Specialista – odborný pracovník	1
3 / Odborný sociální pracovník	1
2 / Pracovník v sociální službě	
1 / Provozní pomocný pracovník	
Vedoucí pracovník zařízení	10
Ředitel organizace (3 služby)	30
Metodik, interní supervizor, garant kvality	30
Administrativní pracovník (účetní, personalista, projektový manažer a dal).	10
Technický pracovník (úklid, údržba, a dal.)	30
Jiné – nazvěte a heslovitě popište pracovní pozici	

II TELEFONICKÉ SLUŽBY – MODELOVÝ PŘÍKLAD

Zařízení: Telefonická krizová intervence

Kapacita zařízení: 1 linka

Kapacitní jednotka: Linka

Provozní doba: 24 hodin, 7 dní v týdnu

Personál-úvazky

Krizový specialista 5

Vedoucí zařízení 0,5

Ředitel organizace 0,2

Metodik organizace 0,2

Hospodářka zařízení 0,5

Údržbář zařízení 0,2

Východiska pro stanovení personálního obsazení

Pracovník – celý pracovní úvazek	Maximální počet KAPACITNÍCH JEDNOTEK na jeden úvazek
	LINKA
Pracovníci v přímé práci – 1 směna +)	1, 2, 3, 4, 5 Směna
4 / Specialista – odborný pracovník	1 / 5 (pokrytí směn)
3 / Odborný sociální pracovník	
2 / Pracovník v sociální službě	
1 / Provozní pomocný pracovník	
Vedoucí pracovník zařízení	2 / 10 (pokrytí směn)
Ředitel organizace (5 služeb)	25
Metodik, interní supervizor, garant kvality (5 služeb)	25
Administrativní pracovník (účetní, personalista, projektový manažer a dal.).	10
Technický pracovník (úklid, údržba, a dal.)	25
Jiné – nazvěte a heslovitě popište pracovní pozici	

II TERÉNNÍ SLUŽBY – STREET WORK – MODELOVÝ PŘÍKLAD

Zařízení: Terénní program pro závislé na návykových látkách

Kapacita zařízení: 3 Terénní pracovníci

Kapacitní jednotka: Terénní pracovník = Pracovník v přímé péči působící na daném místě nebo oblasti

Provozní doba: 1 směna

Personál – úvazky

Sociální pracovník	1
Pracovník v sociální službě	3
Vedoucí pracovník zařízení	0,33
Ředitel organizace	0,3
Metodik organizace	0,3
Hospodářka zařízení	0,3
Technický pracovník zařízení	0,1

Údaje pro stanovení personální obsazení

Pracovník – celý pracovní úvazek	Maximální počet KAPACITNÍCH JEDNOTEK na jeden plný úvazek.
Pracovníci v přímé práci – 1 směna +)	TERÉNNÍ PRACOVNÍK = PRACOVNÍK V PŘÍMÉ PÉČI PRO DANOU OBLAST NEBO MÍSTO
4 / Specialista – odborný pracovník	
3 / Odborný sociální pracovník	3
2 / Pracovník v sociální službě	1
1 / Provozní pomocný pracovník	
Vedoucí pracovník zařízení	10
Ředitel organizace (3 služby)	30
Metodik, interní supervizor, garant kvality	30
Administrativní pracovník (účetní, personalista, projektový manažer a dal).	10
Technický pracovník (úklid, údržba, a dal.)	30
Jiné – nazvěte a heslovitě popište pracovní pozici	

III.

KAPACITNÍ JEDNOTKY PODLE DRUHŮ SLUŽEB

Název služby	KAPACITNÍ JEDNOTKA	MODELOVÉ PŘÍKLADY Za předpokladu, že:	Je počet kapacitních jednotek
		<p>Přímá práce=přímá práce s uživatelem + přímá práce spojená s uživatelem</p> <p>Uživatel = jedna osoba, skupina osob (rodina nebo jiná skupina 2 a více osob)</p> <p>Souběžně = službu čerpá v daném čase paralelně více osob</p>	
Odborné sociální poradenství	Místo v ambulanci službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu / 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 5 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli (člověk nebo více lidí) po dobu 6 hodin	5 míst 1 místo
Osobní asistence	Místo v terénní službě = Pracovník v přímé péči	Služba je v provozu 5 dní v týdnu / 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 10 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	10 míst 1 místo
Pečovatelská služba	Místo v terénní službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu / 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 10 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	10 míst 1 místo
Tísňová péče	Linka	Služba je v provozu 24 hodin 7 dní v týdnu Přímá práce může být poskytována souběžně 1 uživateli 3 uživatelům	1 linka 3 linky
Průvodcovské a předčitatelské služby	Místo v ambulanci péči = Pracovník v přímé péči	Služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Podpora samostatného bydlení	Místo v terénní službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 7 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Odlehčovací služby – ambulance a terén	Místo v ambulanci/terénní službě Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 7 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Odlehčovací služby	Místo ve stacionární	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin	

- stacionární	službě = Židle	Přímá práce může být poskytována souběžně 7 uživatelům	10 míst
Odlehčovací služby - pobytové	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu V zařízení žije průměrně 35 lidí	40 míst
Centra denních služeb	Místo ve stacionární službě = Židle	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně V centru tráví čas souběžně 35 lidí V centru tráví čas souběžně 7 lidí	40 míst 10 míst
Denní stacionáře	Místo ve stacionární službě = Židle	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Ve stacionáři tráví čas souběžně 35 lidí Ve stacionáři tráví čas souběžně 7 lidí	40 míst 10 míst
Týdenní stacionáře	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 5 dní v týdnu 24 hodin denně Ve stacionáři pobývá průměrně 35 lidí Ve stacionáři pobývá průměrně 7 lidí	40 lůžek 10 lůžek
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 24 hodin denně V Domově žije průměrně 35 lidí V Domově žije průměrně 7 lidí	40 lůžek 10 lůžek
Domovy pro seniory	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 24 hodin denně V Domově žije průměrně 35 lidí V Domově žije průměrně 7 lidí	40 lůžek 10 lůžek
Domovy se zvláštním režimem	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 24 hodin denně V Domově žije průměrně 35 lidí V Domově žije průměrně 7 lidí	40 lůžek 10 lůžek
Chráněné bydlení	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 24 hodin denně V zařízení žije průměrně 35 lidí V zařízení žije průměrně 7 lidí	40 lůžek 10 lůžek
Nízkoprahová denní centra	Místo ve stacionární službě = Židle	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Ve stacionáři tráví čas souběžně 35 lidí Ve stacionáři tráví čas souběžně 7 lidí	40 míst 10 míst
Raná péče	Místo v terénní službě = Pracovník v přímé péči	Služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Telefonická krizová		Služba je v provozu 24 hodin 7 dní v týdnu	

pomoc	Linka	Přímá práce může být poskytována souběžně 1 uživateli 3 uživatelům	1 linka 3 linky
Tlumočnické služby	Místo v ambulantní/terénní službě = Pracovník v přímé péči	Služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Azylové domy	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 24 hodin denně V Azylovém domě žije průměrně 25 lidí V Azylovém domě žije průměrně 7 lidí	35 míst 10 míst
Domy na půl cesty	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 24 hodin denně V DPC žije průměrně 7 lidí	10 míst
Kontaktní centra	Místo ve stacionární službě	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně V centru tráví čas souběžně 30 lidí V centru tráví čas souběžně 7 lidí	45 míst 10 míst
Krizová pomoc - ambulance a terén	Místo v ambulantní službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Krizová pomoc - pobytová	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 24 hodin 7 dní v týdnu V Krizovém centru žije průměrně 6 lidí V Krizovém centru žijí průměrně 3 lidé	10 míst 5 míst
Intervenční centra - ambulance	Místo v ambulantní službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Intervenční centra - pobytová	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 24 hodin 7 dní v týdnu V Intervenčním centru žije průměrně 6 lidí	10 míst
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Místo ve stacionární službě = Židle	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně V centru tráví čas průměrně 35 lidí V centru tráví čas průměrně 7 lidí	40 míst 10 míst
Noclehárny	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 7 dní v týdnu 12 hodin denně V noclehárně přespává průměrně 30 lidí	40 míst
Služby následné	Místo v ambulantní	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin	

péče – ambulance	službě = Pracovník přímé péče	denně Přímá práce může být poskytována souběžně 3 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli po dobu 6 hodin	3 místa 1 místo
Služba následné péče – pobytová	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 24 hodin 7 dní v týdnu V zařízení žije průměrně 7 lidí	10 míst
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Místo v ambulanci službě = Pracovník přímé péče	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 5 uživatelům po dobu 6 hodin 1 uživateli po dobu 6 hodin	5 míst 1 místo
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - ambulance	Místo v ambulanci službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně Přímá práce může být poskytována souběžně 5 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	5 míst 1 místo
Sociálně terapeutické dílny	Místo ve stacionární službě = Židle	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně V centru pracuje průměrně 12 lidí 6 hodin denně V centru tráví čas průměrně 7 lidí 6 hodin denně	15 míst 10 míst
Terapeutické komunity	Lůžko	Pobytová služba je v běžném provozu 24 hodin 7 dní v týdnu V zařízení žije průměrně 7 lidí V zařízení žije průměrně 12 lidí	10 míst 16 míst
Terénní programy	Terénní pracovník = Pracovník v přímé péče působící na daném místě nebo oblasti	Terénní služba je v provozu 5 dní v týdnu / 8 hodin Přímá práce probíhá v oblasti 4 hod. denně	1 terénní pracovník
Sociální rehabilitace - stacionární	Místo ve stacionární službě = Židle	Stacionární služba je v provozu 5 dní v týdnu 8 hodin denně V zařízení tráví čas průměrně 7 lidí 6 hodin denně V zařízení tráví čas průměrně 12 lidí 6 hodin denně	10 míst 16 míst
Sociální rehabilitace - ambulantní	Místo v ambulanci službě = Pracovník v přímé péči	Ambulantní služba je v provozu 5 dní v týdnu Přímá práce může být poskytována souběžně 5 uživatelům po dobu 6 hodin. 1 uživateli po dobu 6 hodin	5 míst 1 místo